

令和6年6月26日

沖縄県営首里城公園駐車場の予約システムの変更
及び予約ルールの変更について

日頃より首里城公園の運営にご協力いただき、誠にありがとうございます。
今後の駐車場運営向上のため、令和6年7月1日から駐車場予約システムを新システムに変更いたします。

新システムの変更にあたり、現行の予約ルールの変更及び、駐車場システムの利用を一時的に停止いたします。ご利用いただいている皆様には大変ご不便をおかけしますが、何卒ご了承ください。

○主な変更に伴う内容について

システムの
切替に関する
内容

- 予約受付停止と新システムでの予約開始日時について
- 利用者登録のお願い

予約ルール
変更に関する
内容

- 予約可能期間の変更
- 支払い方法の変更
- 料金改定に伴う7月1日以降の予約変更について
- 回数券の運用について

1 システムの切替に関する内容

1.1 予約受付停止と新システムでの予約開始日時について

駐車場システム変更に伴う、駐車場システム利用可能時期は以下となります。

■現行システム

1	利用者登録	6月25日(火)	8:59まで受付可能
2	予約受付	6月25日(火)	8:59まで受付可能

■新システム

1	利用者登録	7月1日(月)	9:00から受付可能
2	予約受付	7月1日(月)	13:00から受付可能

システム切り替えにより、以下の日程については、**システムでの新規予約の受付・変更・利用者登録**ができなくなります。

6月25日(火) 9:00 ~ 7月1日(月) 8:59

※予約受付は7月1日(月) 12:59まで不可

1.2 利用者情報登録のお願い

新システムへの変更に伴い、一部対象の利用者(※)を除き、新システムへの利用者情報及び予約情報の引継ぎは行いません。

ご利用様はお手数おかけしますが、新システムへの利用者登録をお願いいたします。また利用登録後、新システムで予約可能となるまでお時間を頂く場合がございます。ご利用の際は余裕をもって申請頂くようお願い申し上げます。

(※) 現行システムをご利用いただいている利用者でデータの移行が行われる利用者は以下となります。

<対象の利用者>

現行の駐車場システムで7月以降に利用する駐車場の予約をされた方

<新システムに引き継がれる予約情報>

7月以降の予約情報

※過去利用分の予約情報については引き継がれませんのでご了承ください。

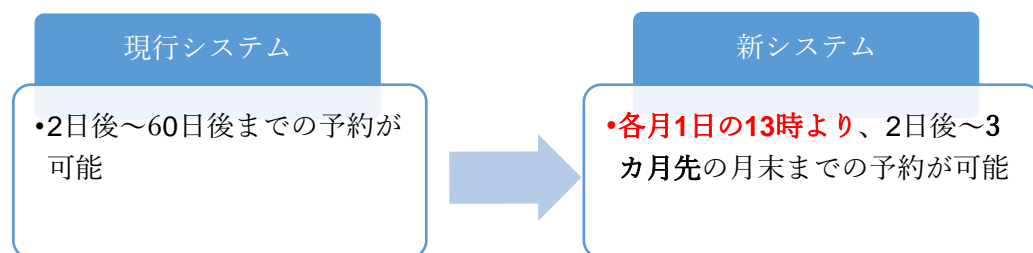
2 予約ルール変更に関する内容

2.1 予約可能期間の変更について

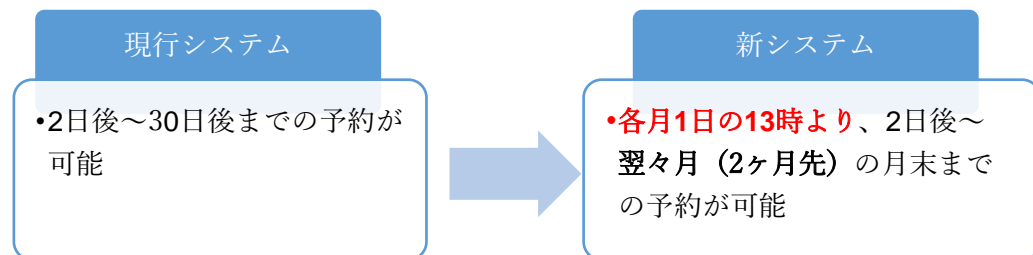
7月1日より、駐車場の予約可能時期について変更を行います。

※各月1日（13時～）に予約可能期間が解放（拡大）されます。

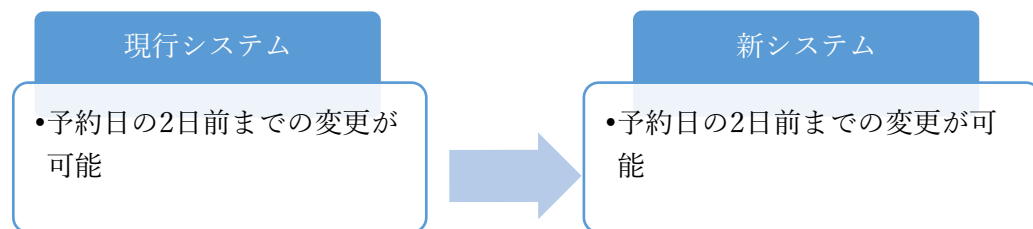
① 新規予約（修学旅行）



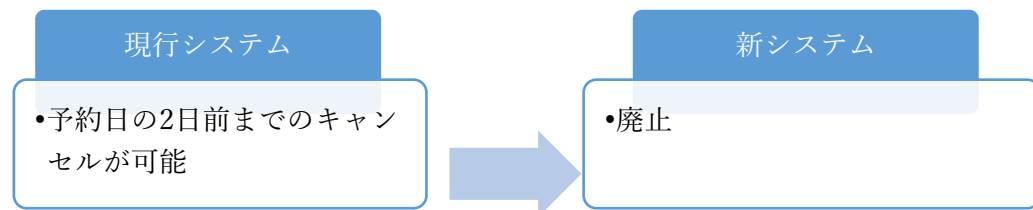
② 新規予約（修学旅行以外）



③ 予約変更（※ルールの変更なし）

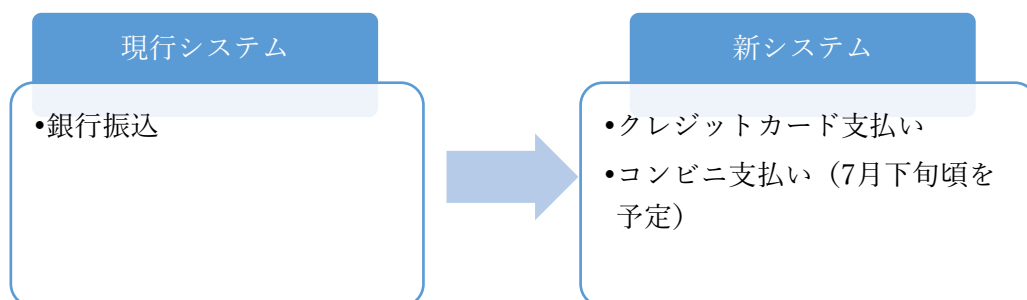


④ 予約キャンセル



2.2 支払い方法の変更について

システム変更に伴い、支払い方法が変更となります。



※銀行振込は新システムの変更に伴い廃止となります。

2.3 料金改定に伴う7月1日以降の予約変更について

6月に予約した「利用日7月3日以降の予約内容」を、7月以降に変更する場合、変更内容について**7月1日以降の料金改定ルールに従い、追加料金をお支払い頂きます。**

利用例)

ケース①：6月に予約した内容から、予約台数を変更した場合

6月の予約内容	変更内容	料金について
大型バス：2台 時間：13時～15時	大型バス：2⇒4台	<変更前> 1,200円×2台=2,400円 <変更後> バス4台について 新料金が適用 2400円×4台=9,600円 <差額> 9,600円-2,400円 = 7,200円

上記の場合、変更せずに新規に2台予約した場合の方が料金を安くできます。

6月の予約内容	変更内容	料金について
大型バス：2台 時間：13時～15時	変更せずに、新規に 以下で予約 大型バス2台 時間：13時～15時	<変更前> 1,200円×2台=2,400円 <新規予約分を合算> バス2台について新料金が適用 2,400円×2台=4,800円 6月に予約した内容と合算 2,400円+4,800円=7,200円 <差額> 7,200円-2,400円 = 4,800円

ケース②：6月に予約した内容から、予約時間を変更した場合

6月の予約内容	変更内容	料金について
大型バス：2台 時間：13時～14時	時間：13時～15時	<変更前> 1,200円×2台=2,400円 <変更後> バス2台について 新料金が適用 2400円（大型バス2時間分の 料金）×2台=4,800円 <差額> 4,800円-2,400円 = 2,400円

2.4 回数券の運用について

回数券のご利用につきましては **2024年9月30日をもって廃止**いたします。

回数券をお持ちの方は、前もってご利用頂くようお願い申し上げます

システム変更に伴う回数券の運用については、以下の通りとなります。

- ・回数券は1枚あたり、バス1台が適用されます。
- ・料金改定に伴う差額の徴収は行いません。
- ・新システム時は、予約時に回数券の利用有無を選択可能とし、回数券有を選択した場合は、支払い金額は0円として予約を完了させます。
- ・回数券有で予約した業者が当日、回数券を忘れた場合現地で料金の徴収を行う。徴収する金額については6月までに申込（変更を含む）した予約の場合は改定前の料金で、7月以降に申込（変更を含む）した予約の場合は、改定後の料金で徴収いたします。

移行に関するスケジュール

#	日時	イベント
1	6月20日 XX:00	利用マニュアルの掲載・展開
2	6月25日 9:00～	現行システムの利用停止
3	6月30日 9:00 ～ 6月30日 17:30	移行情報に関する通知 ※新システム URL、ユーザ ID/パスワード、等
4	7月1日 9:00 ～	新システムの利用者登録の受付
5	7月1日 13:00 ～	新システムの予約受付開始

よくある質問

Q 新システムでの予約可能時期について具体例で教えてください。

A 以下となります。

<新規予約（修学旅行）>

7月1日～7月30日の間の予約可能時期

⇒申込日の2日後～10月31日

8月1日～8月31日の間の予約可能時期

⇒申込日の2日後～11月30日

<新規予約（修学旅行以外）>

7月1日～7月30日の間の予約可能時期

⇒申込日の2日後～9月30日

8月1日～8月31日の間の予約可能時期

⇒申込日の2日後～10月31日

Q システムが停止している期間に予約や変更は可能でしょうか。

A 原則、予約や変更は不可能となります。前もって予約頂くようお願いいたします。特に利用日が「6月28日～7月2日」の予約については、現システムの予約可能期間のルール（2日前までの予約・変更・取消）が適用されませんのでご注意ください。やむを得ず、予約の変更が必要な場合はお電話にてお問合せください。

Q 利用登録後、新システムで予約可能となるまでお時間を頂く場合がございますとのことですが、どれくらいかかりますでしょうか。

A 1日～2日ほどお時間を頂く場合がございます。

新システムの利用者登録開始から予約受付開始までの期間（※）につきましては、申請後速やかにご利用いただけるように対応いたします。

※2024年7月1日 9:00 ～ 2024年7月1日 13:00

Q キャンセルが廃止になるとのことですが、キャンセルしたい場合はどうすればいいでしょうか。

A 申し訳ありませんが、予約のキャンセルについては受付できません。返金についても受付できないため、予約の際はご了承の上ご予約をお願い申し上げます。

Q 銀行振込が廃止になるとのことですが、銀行振込をした場合はどうすればいいでしょうか。

A 銀行振込については受付できません。クレジットカード払いまたはコンビニ支払いでご対応頂くようお願い申し上げます。

Q 利用日当日に、利用時間の延長はできますか。

A 当日の利用時間の変更はできません。予約いただいた時間内での入出庫をお願いいたします。

Q 領収書・請求書の発行はできますか。

A 新予約システムのアカウントページからダウンロードすることができます。

Q スマホから予約できますか。

A パソコン及びスマートフォンからも予約できます。

Q 駐車場への入庫の方法など、説明会でなされた質問は追加してもよいのでしょうか。

お問い合わせ先

首里城公園管理センター 首里城販売推進係

TEL：098-886-2020（対応時間 9:00～17:00）

FAX：098-886-2022